

Securosys SA ist ein junges, bei der anspruchsvollen Kundschaft bereits etabliertes Unternehmen auf dem Gebiet der Informationssicherheit. Unsere Authentisier- und Verschlüsselungslösungen bieten kompromisslosen Schutz vor Angriffen auf die Daten unserer Kunden. Unsere Produkte stehen bei Finanzinstitutionen und deren Organisationen, für die der Schutz ihrer digitalen Daten von zentraler Bedeutung ist, im Einsatz.

Für die Erprobung und Verifikation neuer Produkt-Releases, der Programmierung von Test-Routinen und Test-Automatiken und der Bearbeitung von Kundenanfragen suchen wir per sofort oder nach Absprache mehrere Test & Support Engineers. Mit Ihrer fachlichen Expertise und Ihren Produktkenntnissen tragen Sie zur kontinuierlichen Produktverbesserung und einer qualitativ hochstehenden Bearbeitung von Kundenanfragen bei.

Test & Support Engineer, 100%

Ihre Aufgaben

- Release / Software Testing
- Entwicklung der Test-Umgebung und -Prozeduren
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Entwicklungsabteilung
- Kommunikation mit Kunden, Aufbau und Pflege der Knowledge Base, Erstellen von Kundendokumentation
- Kundensupport & tiefgehende technische Analyse von Support-Fällen
- Selbständige Problemanalyse und Erarbeitung von Lösungen
- Benutzerschulungen für unsere HSM Produktfamilie

Ihr Profil

- Informatiker (Techniker HF / Studium FH)
- Programmiererfahrung
- Kunden- und Service-orientierte Persönlichkeit
- Freude am Bearbeiten und Lösen von Kundenproblemen
- Exakte, zielorientierte und selbständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Interessiert? Nehmen Sie diese Herausforderung an, in einer dynamischen Firma im Hightech-Bereich, mit flachen Hierarchien, erfahrenem Management und kurzen Entscheidungswegen tätig zu sein! Wir bieten Ihnen ein attraktives Arbeitsumfeld im com.west in Zürich an der Förrlibuckstrasse 70, das Ihnen Entfaltungsspielräume in einem motivierten und kleinen Team offen lässt.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail an: jobs@securosys.ch